

Studio Medico Colombo	<p style="text-align: center;">MANUALE GDPR</p> <p style="text-align: center;">MO 0202 – Informativa clienti/utilizzatori</p>	<p style="text-align: center;">Rev. 1 – 10/04/18</p>
------------------------------	---	--

Privacy Policy “Studio medico Colombo clienti/utilizzatori per sito web”
Regolamento UE 2016/679

1. INTRODUZIONE

La Tua privacy è importante per lo Studio medico Colombo.

Abbiamo pertanto sviluppato una Politica sulla privacy relativa al modo in cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, trasferiamo e memorizziamo i tuoi dati. Ti invitiamo a leggere il presente documento per conoscere i nostri criteri di tutela della privacy e a farci sapere se dovessi avere qualsiasi domanda.

Con questo documento Studio medico Colombo s.r.l. Ti fornisce, ai sensi dell’articolo 13 e 14 del Regolamento europeo n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “**GDPR**”), alcune informazioni relative al trattamento dei Tuoi dati personali richiesti ogniqualvolta entri in contatto con Studio medico Colombo in relazione all’utilizzo del sito web Studio medico Colombo <http://stefaniacolombo.it/> e dei servizi offerti da Studio medico Colombo.

Le nostre Norme sulla privacy spiegano:

- Dati raccolti e finalità.
- Modalità di utilizzo di tali informazioni.
- Le opzioni che offriamo, compresi la modalità di accesso e aggiornamento delle informazioni.

Il presente documento è altresì redatto tenendo conto di quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di cookie, e a l provvedimento del Garante per la Protezione deidati Personali “Individuazione delle modalità semplificate per l’ nformativae l’acquisizione del consenso per l’uso di cookie” dell’8 maggio 2014. delle raccomandazioni e chiarimenti forniti dal Gruppo di Lavoro art 29 nel “Parere n.2/2013 *sulle applicazioni per dispositivi intelligenti*”, nonché nel “*Parere 13/2011 sui servizi di geolocalizzazione*”.

2. DATI TRATTATI

2.1 Dati necessari all’utilizzo del sito web

Le informazioni personali sono dati che possono essere utilizzati per identificare o contattare una determinata persona, per offrire servizi migliori a tutti i nostri clienti/utilizzatori. Potrebbe esserti richiesto di fornire i tuoi dati personali ogni volta che entri in contatto con Studio medico Colombo o con una società affiliata a Studio medico Colombo.

Ecco alcune tipologie di dati personali che Studio medico Colombo potrebbe raccogliere, e relativi utilizzi:

Dati di accesso raccolti in forma anonima

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono anche senza la registrazione dell’utente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano l’indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo da Te utilizzato, il sistema operativo, il modello e la marca del dispositivo, l’operatore mobile, gli indirizzi in dotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico del Tuo dispositivo. Questi dati, raccolti in forma

Studio Medico Colombo	<p style="text-align: center;">MANUALE GDPR</p> <p style="text-align: center;">MO 0202 – Informativa clienti/utilizzatori</p>	<p style="text-align: center;">Rev. 1 – 10/04/18</p>
------------------------------	---	--

anonima, attraverso l'utilizzo di cookie o web beacons, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione e del sito web e per controllarne il corretto funzionamento.

Informazioni che raccogliamo da terze parti

Possiamo anche raccogliere informazioni su di te da terze parti, fra cui informazioni dai nostri partner e da altri partner; dai servizi di social media (a titolo esemplificativo facebook, linkedin, instagram) coerentemente con le tue impostazioni su tali servizi; e da fonti di terze parti. Possiamo aggiungere tali informazioni a quelle di cui già disponiamo in archivio e condividerle con altri in base a quanto stabilito in questa Informativa.

Il conferimento dei dati di registrazione è facoltativo (art. 6 lett. b), e) GDPR), tuttavia il loro mancato conferimento può impedire la Tua registrazione e l'utilizzo delle funzionalità delle applicazioni e dell'account Studio medico Colombo nonché l'erogazione dei servizi (art. 7 GDPR).

Studio medico Colombo e le sue affiliate possono condividere questi dati tra di loro e utilizzarli conformemente alla presente politica sulla privacy. Possono anche combinarli con altri dati per fornire e migliorare servizi, contenuti e materiali pubblicitari. Non sei tenuto a fornire i dati personali da noi richiesti; se decidi di non fornirli, tuttavia, in molti casi non potremo offrirti i nostri servizi oppure rispondere alle tue domande.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità penali, ove richiesto dalle autorità competenti.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Per base giuridica del trattamento si intende la fonte/origine/justificazione del trattamento a seguito del consenso fornito in ossequio all'art. 4 del GDPR dall'interessato.

3.1 I Tuoi dati saranno trattati:

- per la gestione tecnica dei sistemi Studio medico Colombo e delle applicazioni;
- per la gestione della Tua registrazione;
- per permetterti di utilizzare le funzioni delle applicazioni;
- per inviarti notifiche push;
- per l'attività di marketing;
- per l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare.

In relazione a tali finalità, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso o nella soddisfazione di una richiesta dell'interessato.

3.2 Studio medico Colombo s.r.l. tratterà i Tuoi dati, previo Tuo specifico consenso. In relazione a tali finalità, la base giuridica è il consenso degli interessati.

Il consenso al trattamento dei dati personali è puramente facoltativo, restando inteso che, in difetto di consenso non potrai usufruire dei servizi e delle applicazioni.

Dati personali

Studio Medico Colombo	<p style="text-align: center;">MANUALE GDPR</p> <p style="text-align: center;">MO 0202 – Informativa clienti/utilizzatori</p>	<p style="text-align: center;">Rev. 1 – 10/04/18</p>
------------------------------	---	--

- Utilizziamo i dati personali per sviluppare, fornire e migliorare i nostri servizi, contenuti e materiali pubblicitari, nonché per prevenire perdite e frodi.
- I dati personali, compresa la data di nascita, possono essere utilizzati per verificare l'identità, facilitare l'identificazione degli utenti e stabilire quali sono i servizi appropriati. Ad esempio, la data di nascita può essere utilizzata per stabilire l'età dei titolari degli account ID Studio medico Colombo.
- Possiamo utilizzare periodicamente i tuoi dati personali per inviare avvisi importanti, come comunicazioni relative a modifiche ai nostri termini, nonché alle nostre condizioni e politiche. Poiché queste informazioni sono importanti per la tua interazione con Studio medico Colombo, non è possibile disattivare la ricezione di tali comunicazioni.
- Possiamo, inoltre, utilizzare dati personali a fini interni, per verifiche, analisi dei dati e ricerche per migliorare i prodotti, i servizi e le comunicazioni con i Clienti/utilizzatori di Studio medico Colombo.
- Se partecipi a un concorso o promozioni simili, possiamo utilizzare i dati da te forniti per gestire tali attività.

Dati non personali

I dati raccolti in forma anonima o che sono in una forma tale da non permettere, di per sé, un'associazione diretta con un individuo specifico, quali a titolo meramente esemplificativo professione, lingua, codice postale, prefisso telefonico, codice identificativo unico del dispositivo, URL di riferimento, luogo e fuso orario in cui un prodotto Studio medico Colombo viene usato in modo da comprendere meglio il comportamento dei clienti/utilizzatori e migliorare i nostri prodotti, servizi e materiali pubblicitari sono da noi raccolti utilizzati, trasferiti e divulgati per qualsiasi finalità.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Tuoi dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e/o di validità dell'account nonché per il periodo previsto dalla legge in materia fiscale. Con riferimento ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che – se precedentemente – non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E LORO USO

5.1 Trattamento

I dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici ed automatizzati (raccolta dei dati per via telematica, direttamente presso l'interessato)

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza in conformità a quanto previsto dal GDPR; potrà essere effettuato sia manualmente che attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, elaborarli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, evitando il rischio di perdita, distruzione, accesso o divulgazione non autorizzati o, comunque, uso illecito, nonché mediante misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

5.2 Uso

Studio Medico Colombo	MANUALE GDPR MO 0202 – Informativa clienti/utilizzatori	Rev. 1 – 10/04/18
------------------------------	--	-------------------

Accesso ai dati

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3: (i) a dipendenti e collaboratori della Studio medico Colombo, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; (ii) a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto della Studio medico Colombo, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), Studio medico Colombo potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3 a Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che Studio medico Colombo in qualità di Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

6. DESTINATARI DEI DATI

6.1 I Tuoi dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di Studio medico Colombo che svolgono le attività legate al perseguimento delle finalità sopraindicate. Detti dipendenti sono stati designati incaricati del Trattamento dei dati ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6.2 Studio medico Colombo condivide i dati personali degli utenti con società che forniscono servizi quali elaborazione dati, archiviazione dati, evasione degli ordini dei clienti/utilizzatori, gestione e miglioramento dei dati dei clienti/utilizzatori, assistenza clienti/utilizzatori, valutazione dell'interesse nei confronti dei servizi e ricerche di mercato o sondaggi sulla soddisfazione degli utenti. Queste società sono obbligate a proteggere i tuoi dati e potrebbero essere ubicate ovunque operi Studio medico Colombo.

7. I TUOI DIRITTI

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati da Studio medico Colombo, puoi chiedere l'accesso ai Dati che Ti riguardano, la loro rettifica o la cancellazione di cui all'art. 17 del GDPR, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del Trattamento; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR e sia effettuato con strumenti automatizzati); di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per la finalità di cui al precedente art. 3 ed opporsi, in tutto od in parte, al trattamento nei casi consentiti; di proporre reclamo al Garante, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile (artt. 16-21 GDPR).

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: privacy@outlook.it, nonché utilizzando gli strumenti di accesso disponibili all'interno di ciascuna applicazione.

Studio Medico Colombo	MANUALE GDPR MO 0202 – Informativa clienti/utilizzatori	Rev. 1 – 10/04/18
------------------------------	--	-------------------

8. INFORMAZIONI NON CONTENUTE IN QUESTA POLICY

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento a Studio medico Colombo utilizzando le informazioni di contatto.

9. MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Studio medico Colombo quale Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere a Studio medico Colombo di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato.

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento è Studio medico Colombo s.r.l. - Via Caravaggio 45/47, 24047 Treviglio (BG), Italia – E-mail: privacy@outlook.it

Ultimo aggiornamento: maggio 2018

Studio medico Colombo